



Algemene voorwaarden

Reserverings- en annuleringsvoorwaarden

Op alle door ons aangegane overeenkomsten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. In de UVH treft u tevens de geldende annuleringsvoorwaarden.

Op verzoek worden exemplaren hiervan onverwijld kosteloos toegezonden.

De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt. De UVH zijn gedeponerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage. De UVH zijn bovendien gepubliceerd op onze site www.karelv.nl bij Algemene Voorwaarden.

Reserveringstraject

Reserveren geschiedt op basis van beschikbaarheid. Voor inlichtingen en reserveringen kunt u contact opnemen met de afdeling Banquet sales, telefoonnummer 030-2337550. Graag verzorgen wij een optionele reservering voor uw bijeenkomst, welke wij maximaal twee weken voor u aanhouden. Wanneer blijkt dat we de voor u optioneel gereserveerde ruimte eerder definitief voor anderen kunnen reserveren, zullen wij contact met u opnemen en u verzoeken binnen 48 uur een beslissing te nemen over het al dan niet doorgaan van uw bijeenkomst.

Wanneer u uw reservering definitief maakt, sturen wij u een bevestiging. We ontvangen deze graag binnen twee weken voor akkoord getekend van u retour. Uw menu- en wijnkeuze dient uiterlijk 2 weken voor datum bij ons bekend te zijn.

Het definitieve aantal deelnemers dient uiterlijk 1 week voor datum aan ons doorgegeven te zijn en mag maximaal 25% lager zijn dan het bevestigde aantal deelnemers. Van een week voor aankomst tot en met de dag van de bijeenkomst mag het aantal deelnemers nog 10% afwijken van het definitieve aantal deelnemers, zonder dat we hier no-show kosten voor in rekening brengen. Wanneer er een garantie aantal gesteld is, is dit als minimum aantal bindend voor de factuur.

Het garantie aantal geldt voor de gehele reservering inclusief dranken en spijzen.

Betalingsvoorwaarden

Voor bijeenkomsten met een minimale reserveringswaarde van € 2500,00 vragen wij een vooruitbetaling van 50% van de verwachte nota. Deze vooruitbetaling dient uiterlijk 1 maand voor aanvang van de bijeenkomst door ons ontvangen te zijn. U kunt uw (vooruit)betaling over maken op rekeningnummer 68.04.80.587 ING BANK te Utrecht ter attentie van Grand Hotel Karel V onder vermelding van uw (bedrijfs)naam en de datum van uw bijeenkomst. De eindnota wordt na de bijeenkomst toegezonden en dient binnen twee weken voldaan te worden.

Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en bediening en geldig tot 31 december 2009. Wijzigingen voorbehouden.

Gedeeld gebruik ruimten en doorgang lunchmenu

Grand Restaurant Karel V, Brasserie Goeie Louisa, hotelbar Cave I in de Caves Caroli, de Officiers- en Manschappentuinen zijn niet exclusief voor uw gezelschap te reserveren.

In Grand Restaurant Karel V presenteren wij u en andere gezelschappen dagelijks een uitgebreid lunchmenu bij deelname van minimaal 20 personen in totaal. Bij onvoldoende deelname bieden we u een alternatief.

Minder validen

Grand Hotel Karel V is door de middeleeuwse bouw moeilijk toegankelijk voor minder validen. De Gulden Vlies torenkamer, de tussenetage met de Hertogenzalen en de foyer "de Oude Graanzolder", en de zalen op de eerste verdieping van de Boerderij (de Gravin van Meurs zaal en de Graaf Jan van Nassau zaal) zijn niet bereikbaar per lift.

De ingang van de Unico van Wassenaer zaal kan toegankelijk gemaakt worden voor minder validen.

We beschikken over één aangepast toilet in de kloostergang.

In de hotelkamers zijn geen extra voorzieningen getroffen voor minder validen.